

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK) AYDINLATMA METNİ

Veri sorumlusu: SANTEFOR SAĞLIK ÜRÜNLERİ ANONİM ŞİRKETİ

E-posta: info@santefor.com

Adres: Küçükağa Sok. Naim Bey Apt. No:2 Kat:3 D:4 34740 Şaşkınbakkal, Kadıköy / İstanbul

7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı KVKK uyarınca, SANTEFOR tarafından, veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verileriniz, iş amaçlarıyla bağlı olarak, aşağıda açıklandığı çerçevede kullanılmak, kaydedilmek, saklanmak, güncellenmek, aktarılmak ve/veya sınıflandırılmak suretiyle işlenecektir.

Bu kapsamda SANTEFOR tarafından başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verilerin korunması amacıyla düzenlenen Kanun ve Yönetmelikler gereğince SANTEFOR, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini önleme, hukuka aykırı olarak erişilmesini önleme ve muhafazasını sağlama amacıyla, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Bu metnin hedef kitlesi, www.santefor.com sitesini ziyaret eden ve SANTEFOR tarafından kişisel verileri işlenen tüm gerçek kişilerdir.

Sitede yer alan çerezlerin kullanımına ilişkin detaylı bilgilere sitedeki “Çerez Politikası” bölümünden erişebilirsiniz.

Veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel verilere, burada belirtilenlerle sınırlı sayıda olmamak üzere aşağıda yer verilmektedir.

Toplanan Kişisel Verileriniz

Siteyi kullanmanıza ilişkin olarak;

- Konumumu bul linkine tıkladığınızda konum bilginiz,
- İletişim bölümünde yer alan iletişim mailimize göndermiş olduğunuz ve içinde isim ve soy isminiz, telefon numaranız, e-mail adresiniz bulunan,yazacağınız mesaj içerikleri,
- Anketler kapsamında iletilen isim ve soy isim, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası, telefon numarası, e-posta adresi, adres, fotoğraf, video kayıtları ve yukarıda belirtilen kanallar üzerinden herhangi bir şekilde SANTEFOR’la paylaştığınız diğer her türlü kişisel verileriniz,
- SANTEFOR’un sitenin yer sağlayıcısı olması nedeniyle siteyi kullanımınıza ilişkin erişim ve log kayıtlarınız toplanacaktır.

Çerez kullanımına ilişkin detaylı bilgi için “Çerez Politikası” bölümüne göz atabilirsiniz.

Aksi açıkça belirtilmedikçe, işbu metin kapsamında kullanılan “kişisel veri” ifadesi yukarıda sayılan bilgileri kapsayacaktır.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

SANTEFOR, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, tarafınızca paylaşılan kişisel verilerinizi;

- İletişim adresi bölümünden bize mesaj göndermeniz halinde kişisel verileriniz gönderdiğiniz mesaj içeriğindeki soru, şikayet ve taleplerinizin cevaplandırılarak bu cevabın size ulaştırılması için sizinle iletişim kurulması amacıyla,
- İletişim adresi bölümünden göndereceğiniz mesajla birlikte bilgilerinizin size yönelik reklam ve ticari iletişim faaliyetlerinde kullanılmasına onay vermeniz halinde ise kişisel verileriniz SANTEFOR tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için, SANTEFOR'un ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, pazarlama faaliyetlerinin yapılması, hediye ve promosyon ve sair dergi / süreli yayın gönderimi, iş geliştirme ve planlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere gerekli çalışmaların yürütülmesi,
- SANTEFOR tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri ve/veya temsil ettiğiniz kurum ve kuruluşları faydalandırmak için, SANTEFOR'un ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, pazarlama faaliyetlerinin yapılması, iş geliştirme ve planlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere gerekli çalışmaların yürütülmesi,
- Veri tabanı oluşturarak, listeleme, raporlama, doğrulama, analiz ve değerlendirmeler yapmak, istatistiki bilgiler üretilmesi ve gerektiğinde bunları işin uzmanları ile paylaşılması,
- SANTEFOR ve ürünleri hakkında bilgilendirme amacıyla doğrudan SANTEFOR'la paylaşmış olduğunuz iletişim kanalları üzerinden sizinle irtibat kurulması,
- SANTEFOR'un insan kaynakları politikalarının yürütülmesi,
- İletişim alanında SANTEFOR ve ürünleriyle ilgili haber, gelişme ve bilgilendirme amaçlı dijital ve basılı ortamlarda kullanılması,
- SANTEFOR'un iş ortakları, tedarikçileri veya sair üçüncü taraflarla birlikte sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşme gereklerinin ve finansal mutabakatın sağlanması,
- İş ortağı / müşteri / tedarikçi (yetkili veya çalışanları) ilişkilerinin kurulması,
- SANTEFOR'un düzenlediği eğitim, seminer veya organizasyonlara katılım sağlanması,
- Hediye ve promosyon ve sair dergi / süreli yayın gönderimi,
- Şikayet, itiraz, talep, öneri, memnuniyet gibi bildirimlerin sizlere daha iyi hizmet verebilmek için bildirim yönetim sisteminde kayıt altında tutulması;
- Yukarıda ifade edilen amaçlar dışında kanun ve mevzuatlar tarafından öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi amaçlar dahilinde işlenebilecektir.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepleri

SANTEFOR veya SANTEFOR'un anlaşmalı olduğu üçüncü taraf iş ortakları aracılığıyla kişisel verileriniz;

- Siteyi ziyaret etmeniz halinde hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi hukuki sebebine dayanarak siteyi ziyaretinize ilişkin log kayıtlarının otomatik olarak kaydedilmesi yoluyla,
- İletişim adresi bölümünden talep, şikayet ve önerilerinizi iletmeniz halinde meşru menfaat hukuki sebebine dayanarak otomatik yöntemlerle,
- İletişim adresi bölümünden talep, şikayet ve önerilerinizi iletirken kişisel verilerinizin size yönelik reklam faaliyetlerinde kullanılmak üzere işlenmesine açık rıza vermeniz halinde, bu açık rıza hukuki sebebine dayanarak otomatik yöntemlerle,
- Kullanılan zorunlu çerezler ile meşru menfaat hukuki sebebine dayanarak; ayrıca opsiyonel çerezlerin kullanımına izin vermeniz halinde açık rıza hukuki sebebine dayanarak otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

SANTEFOR toplamış olduğu kişisel verileri; KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde olmak kaydıyla yukarıda açıklanan amaçlarla;

- Düzenleyici ve denetleyici kurumlara, kişisel verilerinizi tabi olduğu kanunlarında açıkça talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşlara hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla,
- Sitenin kullanım, bakım ve yönetimine ilişkin destek hizmeti alınan üçüncü taraf ajans ve iş ortaklarıyla,
- Hukuk, vergi ve benzeri alanlarda destek alınan danışmanlık firmalarına, yasal takip süreçleri ile ilgili zorunlu kişilere, kurum ve kuruluşlara ve denetimciler de dahil olmak üzere danışmanlık alınan üçüncü taraf iş ortaklarına, hizmet alınan üçüncü taraf, yetkilendirilen kişi ve kuruluşlara,
- Depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, program, bulut bilişim), satış, pazarlama gibi alanlarda destek alınan üçüncü taraflara,
- Satış, pazarlama ve SANTEFOR'un faaliyetleri ile ilgili sair alanlarda destek veren üçüncü taraf (e-posta gönderimi, kampanya oluşturulması amacı ile reklam firmaları, CRM desteği veren firmalar ve benzeri) kurum ve kuruluşlara,
- Yurtdışında bulunan SANTEFOR bağlı şirketlerine aktarılabilecektir.

İlgili Kişinin Hakları

SANTEFOR, anayasanın 20. ve KVKK'nun 11. maddelerine uygun olarak kişisel veri sahibinin bilgi talep etmesi durumunda gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.

Bu kapsamda işlenecek kişisel verilerinize ilişkin olarak SANTEFOR'a info@santefor.com e-posta adresi aracılığıyla ya da "Küçükağa Sok. Naim Bey Apt. No:2 Kat:3 D:4 34740 Şaşkınbakkal, Kadıköy / İstanbul" adresi aracılığıyla yazılı olarak başvurarak;

- i. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ii. Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- iii. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- iv. Yurt içinde ve yurtdışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü tarafları öğrenme,
- v. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- vi. Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- vii. Kişisel verilerinizin talebinizin üzerine düzeltilmesi veya güncellenmesi ya da talebiniz üzerine silinmesi halinde bunun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü taraflara bildirilmesini isteme,
- viii. İşlenecek kişisel verilerinizin otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle şahsınız aleyhine bir sonuç ortaya çıkması halinde buna itiraz etme,
- ix. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini isteme haklarına sahipsiniz.

SANTEFOR, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Taleplerin SANTEFOR tarafından sonuçlandırılmasına ilişkin ayrıca bir maliyet doğması halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücretler SANTEFOR tarafından talep edilebilir.

Kişisel verilerinizin açık rıza ile işlendiği hallerde, söz konusu açık rızanızı geri almanız durumunda, söz konusu açık rızaya dayalı işlemenin gerekli olduğu programdan çıkarılacağınızı ve söz konusu işlemler sayesinde yararlandığınız avantajlardan ilgili tarih itibarıyla yararlandırılmayacağınızı önemle belirtmek isteriz.